

2018/03/26

互相分享的擴散效應

圖/文 許琇霽

—淡水國小圖書館志工媽媽專訪

淡水國小

周嘉玲志工媽媽，是淡水國小圖書館志工組長，當初因為帶著自己的孩子自學，深刻地體認到閱讀對小孩的重要性，才想要進圖書館當志工。她致力於推動閱讀，為的就是讓更多孩子能夠吸收到書籍的知識養分，從而瞭解到書中世界的美好，並進而分享擴散給其他同儕們。

志工的工作主要都是整理書櫃、排列整齊；第二個則是舉辦主題書展活動，這也是讓嘉玲媽媽印象很深刻的事情，不只是從供給面來規劃活動，也從需求面設想孩子們可能會喜歡甚麼。剛開始來書展的人不多，可是因為擴散效應，有一、兩個孩子借了書之後覺得有趣，就會再跟朋友、同儕們分享，漸漸地就會有更多孩子來借書，這種互相帶動的力量讓嘉玲媽媽覺得印象深刻；除了舉辦書展，因為嘉玲媽媽是圖書館志工組長，所以她還負責新進志工的培訓、志工之間的協調、工作上的分配……等等，也是一件不容易的事情！

嘉玲媽媽覺得比較可惜的就是圖書館過於安靜的氛圍，如果圖書館強調安靜，那麼孩子們互相分享的聲音就會消失不見，但這也對應到管理面的問題，要管理好圖書館就勢必不能太嘈雜，要怎麼在這兩者衝突之間取得一個平衡是值得深思的；感到困難的地方是，負責圖書館的老師及志工組長差不多都是兩年一任，所以當換了不同的人，對於圖書館的處理、認定標準又會不一樣，像是選書的標準、書的陳列、辦活動的方式。再來是經費不固定的問題，造成有些書沒有整套採購，小朋友就沒辦法借閱後面集數的書，這是比較可惜的。

嘉玲媽媽說在進來當志工以前，淡水國小圖書館並不是現在我們所看到的樣子，因為當初還沒有改造，而現在經過整修，所以整體空間變得明亮，也因為舉辦了一些活動，讓小朋友比較願意前來，這是在當志工前所沒有看到的；進來當志工後，開始會用管理者的角度去看待圖書館，思考書要怎麼擺設比較能夠讓小孩子借閱，有點像百貨公司的商品陳列，有個行銷的概念在裡面。

讓孩子學會分享真的是一件很重要的事情，它所帶動的擴散效應能夠吸引越來越多的同學前往圖書館，藉此愛上閱讀。