

把愛都留在這給你

2018/04/16
圖/文 劉家詠
新興國小

每個成功的圖書館裡面都一定會有一群不求回報的工作人員。今天有幸請到新興國小的志工媽媽作採訪，看看她在圖書館服務的心得、對圖書館的看法，還有印象深刻的活動等等。

今天要訪問的志工媽媽有兩個小孩，分別在新興國小就讀三年級及五年級，所以她從民國 103 年就在新興國小開始擔任志工，除了在孩子上課的時候有事情做外，還可以順便認識學校的環境。

在圖書館中大家各司其職，而志工就會協助和負責比較簡單的行政工作，例如借還書、借書證的辦理和登記、閱讀存摺的更換、為書本貼標籤和新書上架等，有部分經驗比較多的志工更會參與圖書編目，但也是只限於資深一點的志工，不然也是做一些比較基本的工作。

在擔任圖書館志工的期間，搭配著節慶的主題書展都是讓志工媽媽印象十分深刻的。例如復活節需要徵求很多的蛋殼，那時候大約用了三百多顆蛋，然後在蛋殼上面做彩繪，又把有關的書籍找出來，在工作的過程中自己也同時學到了有關該節日的來源及訊息等等，是一件有趣的事情。

而她覺得這個圖書館最有特色的地方是寬敞明亮且有溫度的，在整修的過程中，雖然這裡還是不完美的，但卻很吸引孩子的注意。圖書館的設計是有空間感且採光度充足，也設計得比較沒有壓力，讓進來的人不論是小朋友還是實習的學生進來都十分舒服。既然有有特色的地方就自然會有要改進的地方，在



▲志工正與老師商討接下來的專題內容。

硬體方面，第一是藏書的空間，書籍量日益增加，但因當時規劃書櫃的疏失，所以要把書籍的放置位置改變，例如部分太高的書就只能橫著放或放在最後，那小朋友就很容易忽略了那些書；第二的就是對於電腦櫃位的使用，因為電腦的使用位置比較偏僻，所以也希望可以給孩子了解如何利用電腦系統去查找自己想要的書籍及圖書放置的規則；第三個是要增加孩子對圖書館的使用率，因為小朋友都在休息時間來，一來一回圖書館就已經沒有時間了，所以相對來講使用率還是沒那麼高，這三點都是認為要改進的地方。

而至今在這裡的志工服務遇到的最大問題或是最困難的地方是孩子對圖書館的熟悉度不足，看完有可能把書隨意放置，這樣會有工作人員或同學稍後找



▲ 志工媽媽們為了迎接復活節主題而做的復活蛋。

書的困難，所以學校也在宣導放回原位的重要性，畢竟對於小孩就是要有耐心的一直宣導，讓小朋友慢慢記住。

那志工媽媽又覺得小朋友需要怎樣的圖書館呢？在成為圖書館志工之後，對於圖書館的觀感會產生很大的改變，以前覺得只是個查找文獻和借還書的地方，但在成為志工之後會覺得圖書的分類和管理是件不易的事情，要面對琳琅滿目的

的書籍，既要挑選小學生合適的，又要可以讓他們增廣見聞的，確實是需要經驗的，而且在採購後又如何將所購入的書籍適當的分類歸檔，以便集中管理所有的書籍，是一件困難的事呢！

感謝志工媽媽一直為圖書館的默默的付出，為了給學校的小朋友一個舒適的環境去閱讀一直不辭勞苦的做不同的活動及幫忙，謝謝你們。